

بنام خدا

معاونت درمان

مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی درمانی

برنامه استراتژی اداره مددکاری معاونت درمان

تهیه و تدوین

اداره مددکاری معاونت درمان

چشم انداز:

- *ارتقای سطح خدمات کیفی و کمی برای بیماران بر حسب استانداردهای بین المللی و آموزش علمی مددکاران.
- *بومی سازی دانش، حرفه و علم مددکاری با محوریت پیشگیری از بیماریها با انجام تحقیق و پژوهش
- *ایجاد نگرش خدمات بیمار محوری با تکیه بر اصول، ارزشها و اهداف مددکاری اجتماعی
- *جذب منابع، مشارکتهای نهادها و افراد و...در راستای پوشش و تجهیزات و هزینه های بیماران و مراکز درمانی
- *همکاری و تعامل، با سازمانها و نهادهای حمایتی، حقوقی، اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، سیاسی، دینی در راستای توسعه اهداف مددکاری
- *تعرفه ایی شدن فعالیت تخصصی مددکاران در مراکز درمانی

ماموریت:

- *استفاده از ظرفیتهای علمی نیروی انسانی تخصصی مددکاری در راستای توسعه مددکاری (ظرفیت سازی و آموزش مددکاران اجتماعی و ارتقای سطح مهارت آنان)
- * اجرای پروتکل های مددکاری اجتماعی در راستای اصول، ارزشها و اهداف مددکاری
- *استاندارد سازی ساختار سازمانی مددکار اجتماعی (نسبت مددکار به تخت) در جهت ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی
- *پیشگیری از بیماریها با فراوانی بیشتر از طریق مطالعات محیطی و تاثیر مولفه های اجتماعی بر بیماری
- *ارتقای سطح رضایت مندی مددجویان با ارائه خدمات تخصصی و حرفه ایی مددکاران اجتماعی
- *مصوب شدن فعالیت مددکاران بصورت تعرفه بیمه ایی

اهداف کلان:

- *دسترسی عادلانه مردم بر خدمات سلامت با کیفیت
- *فرهنگ سازی عملیاتی شدن دانش مددکاری توسعه نگر، (برون رفت از نگرش تخفیف محوری مددکاری)
- *تعرفه ایی شدن فعالیت مددکاری و درآمد زایی برای مراکز درمانی (حذف برخی از نگرش فرهنگ سازمانی مبنی بر هزینه بر بودن مددکاران)
- *تخصصی شدن کلیه فعالیت های مددکاری در قالب پروتکل ها

اهداف کمی:

*جذب مشارکتهای مردمی و خیرین

*بررسی و ارزیابی علل تعیین کننده های اجتماعی بیماریها

*اجرای طرح سلامت یار با مشارکت جمعیت هلال احمر

ارزشها:

اصل رازداری حرفه ایی در مددکاری (بحث مسایل خصوصی بیماران آسیب پذیر و عدم افشای آن ،)

اصل پذیرش (بدون توجه به رنگ،نژاد،فرهنگ،قومیت و... بیماران)

اصل خود تصمیم گیری برای مددجویان (منشور حقوق بیماران و گیرندگان خدمت)

نکته:

رضایتمندی بیماره عنوان محورومهمترین رکن درتمام برنامه ریزیهای انجام شده در بیمارستان

-

برنامه ها:

*اجرای پروتکل های ششگانه مددکاری در مراکز درمانی (تریاز- راند- ارزیابی روانی اجتماعی- مدیریت مورد- - مدیریت مورد، پیگیری)

*مشارکت مردم در تهیه هزینه های بیماران از طریق ایجاد موسسه خیریه بیمارستانی

*اجرای طرح سلامت یار

فعاليتها:

*اجرای پروتکل های مددکاری

*پژوهش در زمینه علل اجتماعی، فرهنگی، و... بیماریها برای پیشگیری و کاهش بیماریها

*ارایه خدمات بهینه و کیفی برای درخواستهای مردمی و مرجوعی از طریق ریاست جمهوری ، رهبری،وزارت متبوع، نمایندگان مجلس و استانداری

*بکارگیری مددکاران در مراکز درمانی بر حسب استانداردها و رسیدگی بر مشکلات آنان

*تجلیل از مددکاران اجتماعی در روز جهانی مددکاری و معرفی مددکار نمونه

*پیگیری پس از ترخیص

*غربالگری مشکلات درخواستهای مردمی و ارجاع به بیمارستانها بصورت فرآیندی و کیفی

*پایش و بازدید از فعالیتهای مددکاران مراکز

*عملیاتی کردن فرمهای پروتکل های مددکاری در مراکز بصورت اچ - آی - اس

*ارائه عملکرد واحد مددکاری مراکز درمانی برای ستاد وزارت

*بررسی پورتال مددکاری اداره مددکاری وزارت متبوع

*برگزاری کلاسهای آموزشی برای مددکاران

*همکاری و تعامل بین بخشی برای ایجاد تسهیل در فرآیند فعالیتهای تخصصی مددکاری

*برگزاری جلسات هم اندیشی با مددکاران مراکز بصورت ادواری